

Høringsnotat - målepunkter for det sundhedsfaglige tilsyn 2019

Fra 1. oktober til 31. oktober 2018 har Styrelsen for Patientsikkerhed haft målepunktssæt for følgende områder i høring:

- Føde- og jordemoderområdet
- Det præhospitale område
- Kiropraktorområdet
- Bandagistområdet
- Vaccinationsområdet
- Området for kliniske tandteknikere
- Det sundhedsfaglige område hos forsvaret

Sagsnr. 5-9010-210/31/

Reference KIFO

T 72229357

E Trnord@stps.dk

Indkomne høringssvar

I høringsfasen har styrelsen modtaget høringssvar fra følgende parter:

Føde- og jordemoderområdet:

- Region Hovedstaden
- Region Sjælland
- Region Syddanmark
- Region Midtjylland
- Region Nordjylland
- Sygehus Lillebælt
- Jordemoderforeningen
- Dansk Sygeplejeråd
- Danske Fysioterapeuter
- Dansk Selskab for Obstetrik og Gynækologi
- Statens Serum Institut
- Storkereden

Det præhospitale område:

- Region Hovedstaden
- Region Midtjylland
- Region Nordjylland
- Statens Serum Institut
- Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Kiropraktorområdet

- Region Sjælland

- Region Nordjylland
- Dansk Selskab for Kiropraktik
- Dansk Fysioterapeuter
- Sundhedsstyrelsen
- Statens Serum Institut

Bandagistområdet

- Statens Serum Institut
- Socialstyrelsen

Vaccinationsområdet

- Region Hovedstaden
- Region Sjælland
- Region Midtjylland
- Region Syddanmark
- Sundhedsstyrelsen
- Lægemiddelstyrelsen
- Dansk Sygeplejeråd
- Practio

Området for kliniske tandteknikere

- Statens Serum Institut
- Institut for Odontologi og Oral Sundhed, Aarhus Universitet

Det sundhedsfaglige område hos forsvaret

- Dansk Sygeplejeråd
- Statens Serum Institut

Desuden er der indkommet generelle høringskommentarer fra:

- Region Hovedstaden
- Socialstyrelsen

Det er positivt, at regioner, faglige selskaber, interesseorganisationer m.v. har gennemgået og prioriteret at afgive høringssvar til styrelsens målepunkter for det sundhedsfaglige tilsyn. Styrelsen takker for høringssvarene. Høringssvarene har været grundige og relevante for det fremtidige arbejde.

Alle høringssvar er systematisk gennemgået, og det er vurderet, hvordan bemærkningerne bedst muligt håndteres inden for rammerne af det sundhedsfaglige tilsyn i 2019.

Håndtering af høringssvar for de specifikke områder

Føde- og jordemoderområdet

Overordnet har der primært været kommentarer til referencer og formuleringer. Både regioner og selskaber har desuden bemærkninger til tilsynets indhold, da området er velforsynet med kvalitetsdata og har en stor tradition for kvalitetsudvikling. Man havde gerne set at denne viden blev brugt mere direkte. Styrelsen anerkender det store systematiske forbedringsarbejde, der finder sted og har orienteret sig i materialet inden udvikling af målepunkter, men må afgrænse fokus for tilsynet, Flere høringsparter kommenterer, at målepunkterne retter sig mere mod dokumentation af handlinger frem for de faktiske ydelser, men det er styrelsen ikke enig i. Der har været spørgsmål fra flere høringsparter om gyldigheden af målepunktet, der omfatter de tolv sygeplejefaglige optegnelser. Dette er gennemgået juridisk og fundet gyldigt.

Det præhospitale område

Der har været kommentarer om, hvad der forstås ved "ledelsen for præhospitalet", fordi området er organiseret på forskellig vis i regionerne. Det vil fremgå af varslingsbrevet, hvem tilsynet retter sig mod. Der har ligeledes været ønske om en præcisering af ledelsens ansvar i forbindelse med tilsyn med personalet, hvor ønsket var, at det kun omfattede tilsyn med medhjælpens uddannelse, erfaringer og kvalifikationer. Styrelsen mener, at det vil indsnævre målepunktet, hvis dette ændres, og fastholder derfor den oprindelige ordlyd. En høringspart har gjort opmærksom på, at instrukser ikke foreligger på papir på behandlingsstederne, men elektronisk. Styrelsen tager bemærkningen til efterretning, og har rettet målepunktet. Det bemærkes ligeledes, at de oversigter over sundhedsfaglige opgaver som udgør grunduddannelsen for ambulancebehandlere kan erstattes af de tilsvarende, som er nævnt i Den Danske Kvalitetsmodels krav for det præhospitale område. Styrelsen fastholder den oprindelige tekst, fordi der kan være forskellige krav i de enkelte regioner. Der er kommentar til vejledning, som betragtes som misvisende for området eller ikke er aktuelle. Vejledningerne fjernes. Henvielse til Sundhedsstyrelsens dokument om korrekt håndtering af medicin fastholdes, fordi kravene også retter sig mod dette område, selvom dokumentet mest retter sig mod plejehjem m.v. Der er ønske om at ordet 'algoritme' forklares. Ordet fastholdes, fordi det anvendes af klinikere synonymt med 'procedure'. Sætningen 'frabedt sig behandling' ønskes ligeledes forklaret, men det fastholdes i målepunktet.

Kiropraktorområdet

Flere høringsparter har foreslået en række faglige og forståelsesmæssige præciseringer under de enkelte målepunkter. Dansk Selskab for Kiropraktik bemærker, at der kan opstå usikkerhed om hvor langt tilbage i et behandlingsforløb, styrelsen vil stille krav om, at der foretages en

forny et neurologisk undersøgelse. Selskabet foreslår, at der i målepunktsættet udspecificeres, at der bør tages stilling til forny et neurologisk undersøgelse i tilfælde af neurologiske udfald ved sidste kontrol. Styrelsen har taget dette til efterretning og det fremgår af målepunktet.

Der efterspørges afklaring på, hvornår kiropraktoren skal stoppe sin intervention. Dette forhold indgår ikke i målepunktsættet. Styrelsen henviser generelt til, at behandling skal ske i forhold til god klinisk praksis inden for området, og herunder må ophør af interventioner bero på konkrete faglige og kliniske vurderinger.

Bandagistområdet

Der er indkommet meget få høringssvar på bandagistområdet, bl.a. ønske om opdatering af reference. Dette rettes.

Vaccinationsområdet

Der er indkommet et høringssvar om, at målepunkterne også er relevante på hospitaler, ikke kun på private vaccinationsklinikker og apoteker. Styrelsen har valgt at se på private vaccinationsklinikker og apoteker, dels fordi det er nyt (apoteker) og dels fordi tidligere rapporter har vist problemer på de private behandlingssteder. Det anbefales, at det tilføjes, at der bør være instruks for at undgå unødige og dobbeltvaccinationer samt information om injektionsteknik og om opbevaring af vacciner. Dette tilføjes.

Området for kliniske tandteknikere

Tandlægeforeningen finder det meget beklageligt, at styrelsen har valgt ikke at udarbejde et målepunkt vedrørende håndhygiejne. Styrelsen har på denne baggrund tilføjet et målepunkt vedrørende håndhygiejne.

Tandlægeforeningen har bemærket, at flere af linkene til de referencer, vi henviser til, ikke fungerer. Dette er der rettet op på.

Statens Serum Institut gør opmærksom på, at flere referencer i målepunktsættene revideres i 2019. Styrelsen er opmærksom herpå.

Institut for Odontologi og Oral Sundhed, Aarhus Universitet, bemærker, at alle målepunkterne er relevante for professionsområdet kliniske tandteknikere.

Det sundhedsfaglige område hos forsvaret

Dansk Sygeplejeråd ønsker præciseret, hvilke områder tilsynet omfatter. Dette rettes der op på.

Statens Serum Institut gør opmærksom på, at referencen for nationale infektionshygiejniske retningslinjer i 2018 opdateres. Referencen er opdateret.

I høringsperioden er styrelsen blevet opmærksom på, at der foregår vaccinationsvirksomhed, hvorfor der er tilføjet et ekstra punkt om registrering af vaccinationsvirksomhed.

Generelle høringskommentarer

De generelle høringskommentarer retter sig mod alle målepunkterne. Der er bl.a. et ønske om, at det tydeliggøres, hvilke behandlingssteder målepunkterne retter sig mod, fx de offentlige sygehuse, herunder hvorfor der er særlige målepunktssæt for sygehusafdelinger som genoptræning og diætister, og om der kan forventes at der udvikles målepunkter for alle specialer/funktioner i sundhedsvæsenet. Det problematiseres heri, hvordan brugere skal kunne forstå og overskue alle relevante målepunkter fra forskellige målepunktssæt. Der opfordres til at samle målepunkter i et samlet sæt for somatiske sygehuse. Det findes ikke muligt, men fremover vil det være meget tydeligt i indledningen til et målepunktssæt hvilke behandlingsstedstyper, målepunktssættet retter sig imod.

Der er kommentarer, der retter sig mod, at en del målepunkter er sammenfaldende med akkrediteringsstandarder for bl.a. sygehuse. Der rejses endvidere et ønske om, at tilsynet retter sine målepunkter i retning af at se på, om der er behandlingseffekt.

Styrelsens tilsyn retter sig mod en minimumsnorm for patientsikkerhed og ikke, som akkreditering, en aftalt øgning af kvalitetsniveauet. Styrelsen vil gerne arbejde hen imod i højere grad at vurdere behandlingseffekt, men har i øjeblikket ikke gode metoder hertil.